



# Sürdürülebilirlik Raporu

## 2024



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) | [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



Pamukkale'nin Karahayit ilçesinde, ormanlarla kaplı dağların eteklerinde yer alan Pam Termal Otel, beş yıldızlı bir termal tesistir. Otelimizin misafirleri Pamukkale travertenlerini oluşturan termal sulardan ve Kleopatra antik havuzundan yararlanabildiği gibi, Karahayit'in meşhur kırmızı travertenlerini oluşturan, Karahayit'ta bulunan kırmızı termal su havuzlarından da faydalanabilmektedir. Otel. Otelden çıkan kırmızı termal suyun oluşturduğu kırmızı travertenler de muhteşem bir güzelliğe sahip. Pamukkale-Karahayit ilinin ilk ve tek tıp merkezi olan Nobel Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Merkezi, Pam Termal Otel'in bahçesinde yer almaktadır.

Otel ile tıp merkezi arasındaki mesafe oldukça kısa olduğundan misafirler buraya bir dakikadan daha kısa sürede ulaşabilmektedir. Otel ormanın hemen yanında 18.000 m2 alan üzerine inşa edilmiştir. Suit ve king suit seçenekleriyle misafirlerimizin hizmetine sunulan orman veya havuz manzaralı 8 blok ve 236 oda bulunmaktadır.



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel CO2 emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Pam Thermal olarak, çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve akademisyenlerden destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.

[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



Pam Thermal olarak, daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

**Ramazan BORUCU**

Genel Müdür

[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## RAPOR HAKKINDA

Pam Thermal olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

### Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, yeni faaliyette başlayan Pam Thermal 2023 yılı verilerini içermektedir. Veriler oluştuğça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com).

[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



Konumu, manzarası ve mehtabı muhteşem olan Pam Thermal Denizli'nin, en tecrübeli, en köklü tesislerinden birisi olmaya adaydır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan beş yıldızlı belgeye sahip olabilmek için başvuru gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Denizli Karahayıt'taki konumuyla misafirleri ve çalışanları farklılaştırmaktadır. Üstün hizmet kalitesi ile markasını her geçen gün daha da güçlendirme niyetindedir.

Pam Thermal başta Denizli olmak üzere sektöre ve ülkeye sürekli destek sağlama amacındadır.



234 oda



1 Restoran  
1 Ala Carte



4 Bar



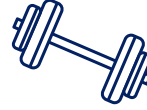
3 Yüzme/ Termal  
Havuzu



4 Toplantı Salonu



1 Hamam & SPA



1 Fitness Alanı

[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



2024 Misafir Sayımız

132.692



Ağırlanan Misafirlerin Ülkeleri

64



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

### Konuklarımız

Misafir deneyimi  
Sağlık, emniyet ve güvenlik  
Gıda Güvenliği  
Bina ve yangın güvenliği

### Çalışanlarımız

İnsan kaynağı  
Öğrenme & Gelişim  
Çalışan deneyimi  
İş güvenliği ve sağlık

### Çevremiz

İklim etkileri  
Su  
Biyçeşitliliğin korunması

### Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi  
Atık  
Gönüllülük







## ETİK POLİTİKAMIZ

### Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

### Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Pam Thermal otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Pam Thermal çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## Kişisel Verilerin Korunması

Çalışan, işveren veya işverenin temsilcileri, çalışanlar, alt işveren çalışanları, müşteriler, tedarikçiler, üçüncü şahıslar, misafirler, iş başvurusunda bulunanlar, stajyerler ve şirketin faaliyetleriyle bağlantılı tüm gerçek kişilere ait özel ve genel kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmadan elektronik ortamda yazılı, sesli veya görüntülü olarak paylaşmaz, aktarmaz, açıklayamaz, kötüye kullanmaz veya kötüye kullanmaya teşebbüs etmez.

## Çıkar Çatışması

Pam Thermal çalışanları olarak, çıkar çatışmalarından kaçınmayı hedefliyoruz. Mevcut durumumuzdan faydalanarak; iş ilişkilerimiz bulunan kişi ve kuruluşlardan şahsen ya da ailemiz veya akrabalarımız aracılığıyla kişisel çıkar elde etmeyiz.

Şirket dışında ek bir finansal çıkar temeline dayalı ticari faaliyetlerde bulunmayız. Pam Thermal'in adını ve gücünü, kişisel çıkar için kullanmaktan kaçınırız.



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYIMIZ

149



KADIN ÇALIŞAN SAYIMIZ

60 % 36



ERKEK ÇALIŞAN SAYIMIZ

89 % 62



ÖZEL ÇALIŞAN SAYIMIZ

4 % 2

[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## 2024 YILI EĞİTİMLER



11

ANA BAŞLIK  
EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

KÜLTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARI

İNSAN HAKLARI

14

ALT BAŞLIK  
EĞİTİM

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE  
ÇEVRE

TEMEL HİJYEN

13

SAAT KiŞİ  
BAŞI EĞİTİM

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ORYANTASYON

İLETİŞİM TEKNİKLERİ



## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Pam Thermal olarak, kirliliğin önlenmesi ve çevrenin yanı sıra doğal kaynakların korunması, sürdürülebilir kalkınma için temel hedeflerimizdir.

Gerçekleştirdiğimiz tüm süreçlerde, yerel mevzuatın yanı sıra uluslararası standartlar ve misafirlerimizin özel standartları da dikkate alınmakta olup, bu standartlarla belirlenen tüm çevresel ve sosyal koşulların gerekliliklerini yerine getiriyor ve bunların sürekliliğini sağlamak için en iyi mevcut teknolojilerin kullanılmasını destekliyoruz.

Çevresel süreçlerdeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz, çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile titizlikle yönetilmektedir.

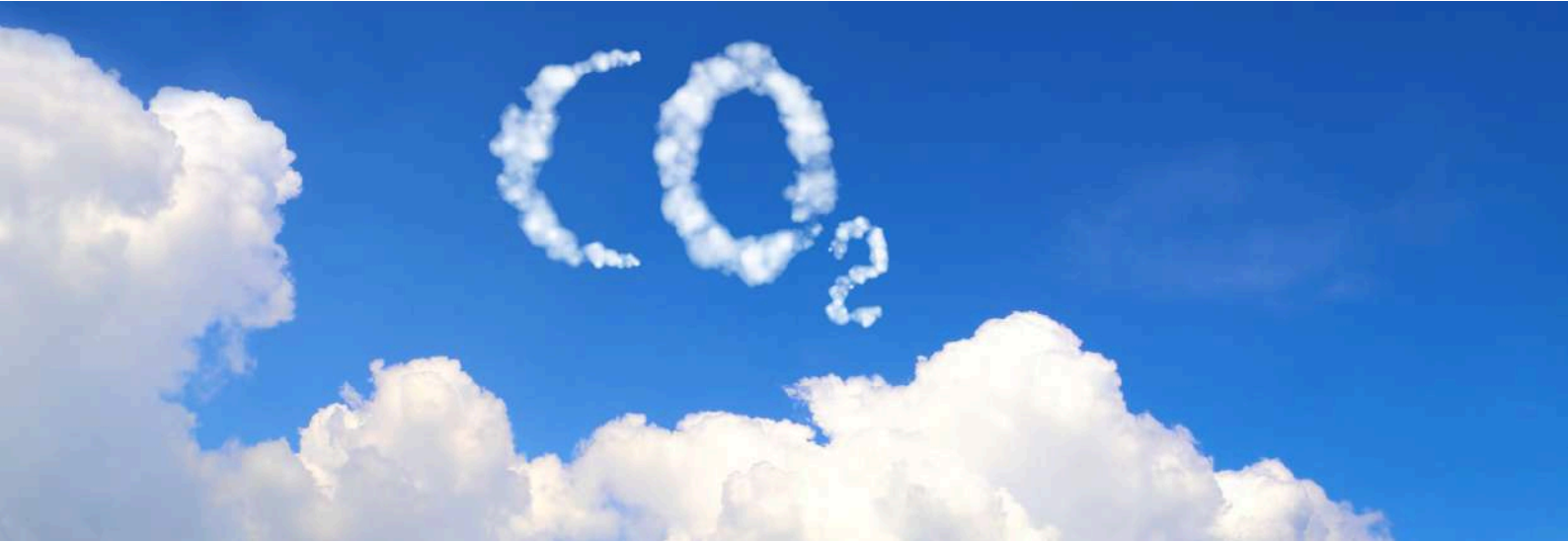


[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazı emisyonlarının tespiti ve azaltılması konusunu büyük bir titizlikle ele alıyoruz. Bu doğrultuda, uluslararası standartlara uygun yöntemler kullanarak kurumsal karbon ayak izimizi düzenli olarak hesaplıyor, süreçlerimizi analiz ediyor ve çevresel etkilerimizi minimize etmeye yönelik stratejiler geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde, bu verileri değerlendirerek enerji tasarrufu, yenilenebilir enerji kullanımı ve atık yönetimi gibi konularda iyileştirmeler yapmaya devam ediyoruz.



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

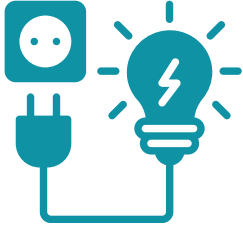
Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## ENERJİ VE SU TÜKETİMİ



ELEKTRİK

1.460.844,75 kWh



LNG

59.311 Kg



SU

26.484 m<sup>3</sup>



JEOTERMAL SU

278.026 m<sup>3</sup>





## SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

### **Yüksek (3-4)**

\*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.





2023 ATIK BEYANI

150101	<b>1.410 Kg</b>
150102	<b>120 Kg</b>
200126	<b>1.135 Kg</b>



## ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin artırılması,

Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin artırılması,

Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Pam Thermal olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaştırılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İşyerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) I [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)

## SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.



Termal Kil minerallerinden kozmetik ürünler elde edilmesi ve Anadolu Kültürel Girişimcilik mağazalarında tanıtım ve satışı



DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



[pam@pamthermal.com](mailto:pam@pamthermal.com) | [www.pamthermal.com](http://www.pamthermal.com)





## STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak